



## Angebote und Unterstützung:

### Sprachmittler/-innen

- vermitteln bei sprachlichen und kulturellen Hürden bei einheimischen Institutionen und Behörden
- unterstützen den Zugang zu Angeboten aus dem sozialen und gesundheitlichen Bereich
- fördern interkulturelles Handeln aller Beteiligten
- können Missverständnissen vorbeugen
- erleichtern den Alltag der Zugewanderten

## Informationen und Buchung:

Wenn Sie sich über die Angebote und die Unterstützung des Sprachmittlerdienstes informieren oder diesen anfordern möchten, wenden Sie sich bitte an:

Niloufar Asgari  
Anglistik B.A.  
Permoserstraße 69  
85057 Ingolstadt  
Tel.: 0171 9556724  
E-Mail: [info@nefas-in.com](mailto:info@nefas-in.com)  
Internet: [www.nefas-in.com](http://www.nefas-in.com)



## Betreuung und Begleitung des Sprachmittlerdienstes:

Bei diesem Projekt handelt es sich um eine Kooperation der Stadt Ingolstadt mit dem Netzwerk für Arbeit und Soziales (NefAS e.V.)

Stadt Ingolstadt  
Integrationsbeauftragte  
Ingrid Gumplinger  
Rathausplatz 4  
85049 Ingolstadt  
E-Mail: [integration@ingolstadt.de](mailto:integration@ingolstadt.de)

Schulungsleitung  
Olga Paul  
Diplom-Psychologin  
E-Mail: [olga-paul@gmx.net](mailto:olga-paul@gmx.net)



Träger:  
NefAS e. V.  
Permoserstr. 69  
85057 Ingolstadt  
E-Mail: [info@nefas-in.com](mailto:info@nefas-in.com)  
Internet: [www.nefas-in.com](http://www.nefas-in.com)

## Interkulturelle Sprachmittler/-innen



## Kultursensible Begleitung für Zugewanderte

in Kooperation mit **NefAS e.V.**  
Netzwerk für Arbeit und Soziales



## Einsatzbereiche und Aufgaben:

Oftmals fühlen sich Menschen, die aus den unterschiedlichsten Ländern zuwandern, aufgrund von Verständigungsproblemen überfordert. Sie nehmen Angebote von Einrichtungen aus dem sozialen, medizinischen und pädagogischen Bereich oft nur in geringem Maß wahr.

Kulturell bedingte unterschiedliche Sichtweisen und Schwierigkeiten bei der sprachlichen Verständigung spielen hierbei eine große Rolle. Um allen Zugewanderten eine kultursensible Begleitung zu ermöglichen, kommen die Sprachmittler/-innen zum Einsatz.

## Angebotene Sprachen:

albanisch	italienisch	slowakisch
amharisch	kantonesisch	somalisch
arabisch	kroatisch	spanisch
bosnisch	kurdisch	surani
bulgarisch	oromo	tigrinya
chinesisch	paschto	tschechisch
dari	persisch (farsi)	türkisch
englisch	polnisch	urdu
französisch	rumänisch	ukrainisch
griechisch	russisch	vietnamesisch
indonesisch	serbisch	ungarisch

Weitere Sprachen auf Anfrage.

## Kosten für Einsätze vor Ort:

Honorar für die erste angefangene Stunde	20 Euro
für jede weitere halbe Stunde	10 Euro
Aufwand für Vermittlung und Bearbeitung	20 Euro
Fahrtkostenpauschale Stadtgebiet Ingolstadt	5 Euro

(Stand April 2022)



Hierbei ist es Voraussetzung, dass die Sprachmittler/-innen über das jeweilige kulturelle Wissen verfügen. Durch ihre Migrationserfahrung können sie helfen, in Behörden, Gesundheitseinrichtungen, aber auch in sozialen Bereichen Missverständnisse zu vermeiden und Konflikten entgegenzuwirken.

Alle Sprachmittler/-innen verfügen über fundierte deutsche und muttersprachliche Kenntnisse und werden fachlich geschult und begleitet.

## Bisherige Auftraggeber:

- Gesundheitswesen: Krankenhäuser, Arztpraxen, Psychiatrie und Psychotherapie
- Sozialwesen, Beratungsstellen, Jugendhilfe,
- Behörden
- Bildungseinrichtungen, Schulen, Kindergärten

Auskunft über die Fahrtkosten für andere Einsatzorte erhalten Sie bei Ihren Ansprechpartnern beim Sprachmittlerservice.

Als gemeinnütziger Zweckbetrieb müssen wir 7 Prozent Mehrwertsteuer berechnen.

