



# Kindertagesbetreuung in Ingolstadt

Ergebnisse der Elternbefragung 2019/2020



Institut für Soziale und Kulturelle Arbeit (ISKA)  
Gostenhofer Hauptstraße 61  
90443 Nürnberg

Ansprechpartnerin: Julia Schimmer  
Tel. (0911) 27 29 98 -18  
E-Mail: [schimmer@iska-nuernberg.de](mailto:schimmer@iska-nuernberg.de)

## Inhaltsverzeichnis

<b>Vorbemerkung und Rücklauf .....</b>	<b>3</b>
<b>Detaillierte Ergebnisse der Elternbefragung 2019/20 .....</b>	<b>4</b>
<b>1. Ihr Kind in der Einrichtung / Großtagespflegestelle (GTP) .....</b>	<b>4</b>
Wie gerne besucht Ihr Kind die Einrichtung / GTP? .....	4
Wie gut fühlen Sie sich darüber informiert, wie es Ihrem Kind in der Einrichtung / GTP geht? .....	4
<b>2. Pädagogische Arbeit .....</b>	<b>5</b>
Wie beurteilen Sie die Umsetzung folgender Bildungs- und Erziehungsziele? .....	5
Wie bewerten Sie das pädagogische Konzept der Einrichtung? .....	5
<b>3. Zusammenarbeit mit den Eltern .....</b>	<b>6</b>
Wie gut fühlen Sie sich durch unsere Informationsmedien informiert? .....	6
Wie schätzen Sie im Allgemeinen folgende Bereiche ein? .....	6
<b>4. Ausstattung der Einrichtung / GTP .....</b>	<b>7</b>
Wie beurteilen Sie folgende Bereiche der Einrichtung / GTP? .....	7
<b>5. Betreuungszeiten .....</b>	<b>7</b>
Wie bewerten Sie die Betreuungszeiten? .....	7
Nutzen Sie während unserer Ferienschlusszeiten ein anderes Betreuungsangebot? .....	7
Benötigen Sie aus beruflichen Gründen ein weiterreichendes Betreuungsangebot während unserer Ferienschlusszeiten? .....	7
<b>6. Elternbeitrag .....</b>	<b>8</b>
Wie beurteilen Sie die Höhe des Elternbeitrags (ohne Essensbeitrag)? .....	8
<b>7. Onlineanmeldung Kita-Finder Ingolstadt .....</b>	<b>8</b>
Wie beurteilen Sie das Anmeldeverfahren hinsichtlich nachfolgender Kriterien? .....	8
<b>8. Gesamtbewertung .....</b>	<b>8</b>
Wie beurteilen Sie unsere Einrichtung / GTP insgesamt? .....	8
<b>Grafiken Mittelwertvergleiche 2019/20.....</b>	<b>9</b>
<b>Vergleich der Ergebnisse der Elternbefragung 2019/20 mit 2014/15 .....</b>	<b>10</b>

## Vorbemerkung

Die Elternbefragung in Ingolstädter Kindertageseinrichtungen und Großtagespflegestellen 2019/20 wurde zwischen März und Mai 2020 vom Institut für Soziale und Kulturelle Arbeit (ISKA) durchgeführt. Die Eltern der insgesamt 120 Kindertageseinrichtungen und Großtagespflegestellen hatten die Möglichkeit, online oder mit einem schriftlichen Fragebogen teilzunehmen. Die Auswertung und Berichterstellung erfolgte im Juni und Juli durch das ISKA. Der Fragebogen wurde vom Amt für Kinderbetreuung und vorschulische Bildung der Stadt Ingolstadt erstellt.

Im vorliegenden Bericht findet sich das Gesamtergebnis für die Stadt Ingolstadt. Die Kindertageseinrichtungen, Großtagespflegestellen sowie die größeren Träger erhalten jeweils individuelle Berichte, in welchen ihre Ergebnisse mit dem Gesamtdurchschnitt der Stadt Ingolstadt verglichen werden. Zudem wurden stadtbezirksspezifische Berichte erstellt und an das Amt für Kinderbetreuung und vorschulische Bildung übergeben.

## Rücklauf

Insgesamt haben sich die Eltern von **2.129** der insgesamt **6.121** Kinder an der Umfrage beteiligt. Das entspricht einen Rücklauf von **35%**.

Mitte März 2020 wurden bayernweit alle Kindertageseinrichtungen und Großtagespflegestellen aufgrund der Corona-Pandemie geschlossen. Nur ein Teil der Kinder durfte eine Notbetreuung der Einrichtungen besuchen. Zwar wurde die Rücklauffrist verlängert und die Leitungen gebeten, Eltern telefonisch oder per E-Mail an die Befragung zu erinnern, trotzdem kann vermutet werden, dass der mangelnde persönliche Kontakt und ggf. die angespannte Situation der Familien den Rücklauf negativ beeinflusst haben. Aufgrund der Befragung aller Eltern mit Kindern in Kindertageseinrichtungen oder Großtagespflegestellen und der hohen absoluten Anzahl an Teilnehmern ist davon auszugehen, dass der stadtweite Rücklauf von 35% aussagekräftig ist und die Meinungen aller Eltern in Ingolstadt gut repräsentiert.

Der Rücklauf variiert stark zwischen den Einrichtungen und reicht von 0 – 100%. Von zwei Kindertageseinrichtungen und einer Großtagespflegestelle sind gar keine Rückmeldungen beim ISKA eingegangen. Insgesamt fließen somit die Daten von 108 Kindertageseinrichtungen und neun Großtagespflegestellen in die folgenden Auswertungen ein.

## Hinweise zur Interpretation der Ergebnisse

Prozentwerte: Die Berechnung der Prozentwerte ergibt sich durch die Antworten der Eltern im Verhältnis zur der Gesamtzahl an Antworten. Dabei wurden nur die Antworten von Eltern berücksichtigt, die tatsächlich eine Bewertung abgegeben haben. Wenn Eltern die Frage nicht beantwortet bzw. angegeben haben, dass sie die Frage nicht beurteilen können, werden diese in der Berechnung der Prozentwerte ausgeschlossen.

Zahlenwerte: Die unterhalb der Prozentwerte gedruckten Zahlenwerte geben an, wie viele Eltern die entsprechenden Antworten gewählt haben. Es ist wichtig, diese absoluten Zahlen zu beachten, weil sie auch anzeigen, wie viele Eltern überhaupt eine Bewertung abgegeben haben.

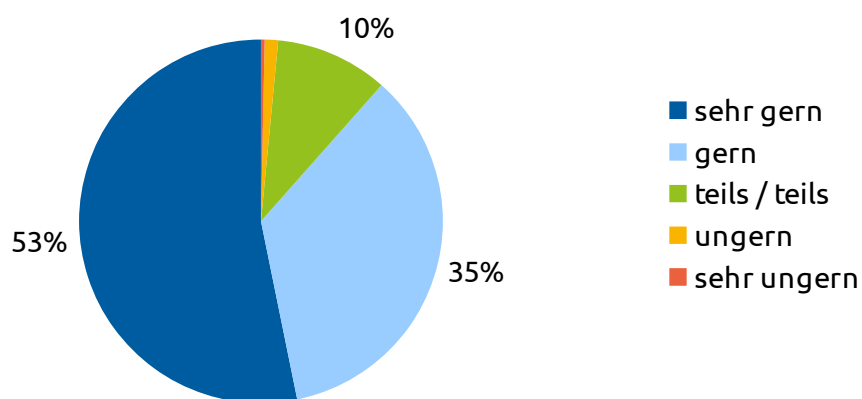
Durchschnittliche Bewertung: In der rechten Spalte des folgenden Berichts finden sich die Durchschnittswerte. Zur Interpretation dieser Werte sind die Kodierungen der Antwortmöglichkeiten, die sich ebenfalls in den Tabellen befinden, zu beachten. Beispielsweise wird „sehr gut“ mit „1“ kodiert und „gut“ mit „2“. Wenn von 20 Eltern 10 „sehr gut“ und weitere 10 „gut“ gewählt haben, ergibt sich z.B. ein Durchschnittswert von 1,5. Auch hier werden nur die Angaben von Eltern beachtet, die tatsächlich eine Bewertung abgegeben haben. In den Diagrammen auf der Seite 9 dieses Berichts wird ein Teil dieser Durchschnittswerte nochmal grafisch aufbereitet.

## Detaillierte Ergebnisse der Ingolstädter Elternbefragung 2019/20

### 1. Ihr Kind in der Einrichtung / Großtagespflegestelle (GTP)

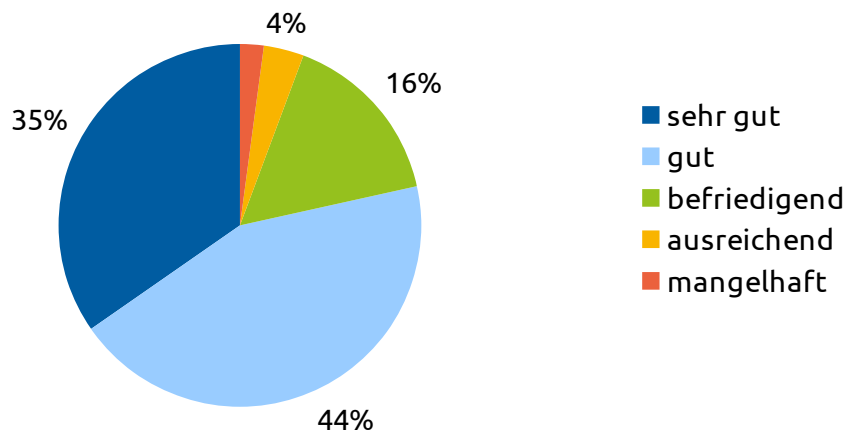
	sehr gern (1)	gern (2)	teils/teils (3)	ungern (4)	sehr unger (5)	Durchschnitt
Wie gerne besucht Ihr Kind die Einrichtung / GTP?	53%	35%	10%	1%	0%	1,6
	1126	747	212	25	7	2.117

#### Wie gerne besucht Ihr Kind die Einrichtung / GTP?



	sehr gut (1)	gut (2)	befriedi- gend (3)	ausreich- end (4)	mangel- haft (5)	Durchschnitt
Wie gut fühlen Sie sich darüber informiert, wie es Ihrem Kind in der Einrichtung / GTP geht?	35%	44%	16%	4%	2%	1,9
	735	928	335	76	45	2.119

#### Wie gut fühlen Sie sich informiert, wie es Ihrem Kind geht?



## 2. Pädagogische Arbeit

Wie beurteilen Sie die Umsetzung folgender Bildungs- und Erziehungsziele?						
	sehr gut (1)	gut (2)	befriedi- gend (3)	ausreich- end (4)	mangel- haft (5)	Durchschnitt
Selbstständigkeit	52% 1081	42% 867	5% 95	1% 15	0% 5	1,5 2.063
Sprache und Ausdrucksfähigkeit	38% 758	49% 986	10% 205	1% 28	1% 21	1,8 1.998
Soziale Entwicklung	46% 935	45% 918	8% 155	1% 28	1% 15	1,7 2.051
Religiöse / ethische Bildung	34% 517	45% 687	14% 216	5% 73	2% 25	1,9 1.518
Bewegungserziehung	41% 835	41% 841	13% 267	3% 66	2% 40	1,8 2.049
Umwelterziehung	41% 758	44% 810	12% 222	2% 39	1% 17	1,8 1.846
Musikalische Erziehung	31% 586	41% 788	20% 382	6% 109	3% 55	2,1 1.920
Kreativitätserziehung	45% 917	41% 839	10% 212	2% 46	1% 21	1,7 2.035
Medienerziehung	21% 323	48% 743	22% 344	5% 82	3% 46	2,2 1.538
Gesundheitliche Erziehung (z.B. gesunde Ernährung)	42% 839	42% 835	13% 250	3% 59	1% 17	1,8 2.000
Integration (für Kinder mit Sprachförderbedarf)	41% 449	40% 443	12% 136	3% 38	3% 30	1,9 1.096
Übergangsbewältigung (z.B. Krippe-Kinder- garten)	47% 643	39% 532	9% 130	3% 43	2% 27	1,7 1.375

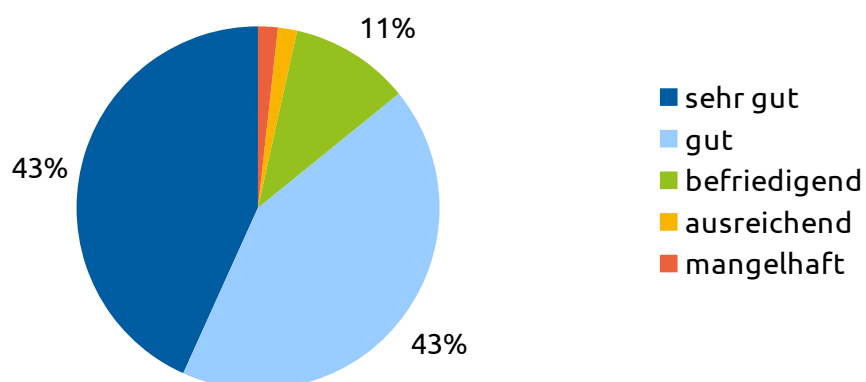
	sehr gut (1)	gut (2)	befriedi- gend (3)	ausreich- end (4)	mangel- haft (5)	Durchschnitt
Wie bewerten Sie das pädagogische Konzept der Einrichtung?	46% 949	44% 899	8% 155	2% 33	1% 25	1,7 2.061

### 3. Zusammenarbeit mit den Eltern

Wie gut fühlen Sie sich durch unsere Informationsmedien informiert?						
	sehr gut (1)	gut (2)	befriedi- gend (3)	ausreich- end (4)	mangel- haft (5)	Durchschnitt
Schriftliches Informationsmaterial	51%	40%	6%	2%	1%	1,6 2.040
Aushänge	48%	41%	8%	2%	1%	1,6 2.049
Elternbrief	56%	37%	5%	2%	0%	1,5 2.023
Elternabend	42%	43%	10%	3%	2%	1,8 1.861
Elternbeirat	38%	43%	14%	4%	2%	1,9 1.829
Persönliches Gespräch	54%	33%	9%	2%	2%	1,6 2.020
Tür- und Angelgespräch	48%	35%	11%	3%	3%	1,8 2.036
Entwicklungsgespräch	58%	31%	7%	2%	2%	1,6 1.917

Wie schätzen Sie im Allgemeinen folgende Bereiche ein?						
	sehr gut (1)	gut (2)	befriedi- gend (3)	ausreich- end (4)	mangel- haft (5)	Durchschnitt
Zusammenarbeit mit Eltern	43%	43%	11%	2%	2%	1,8 2.049
Mitwirkungsmöglichkeiten für Eltern	40%	44%	11%	2%	2%	1,8 1.995

#### Einschätzung der Zusammenarbeit mit Eltern



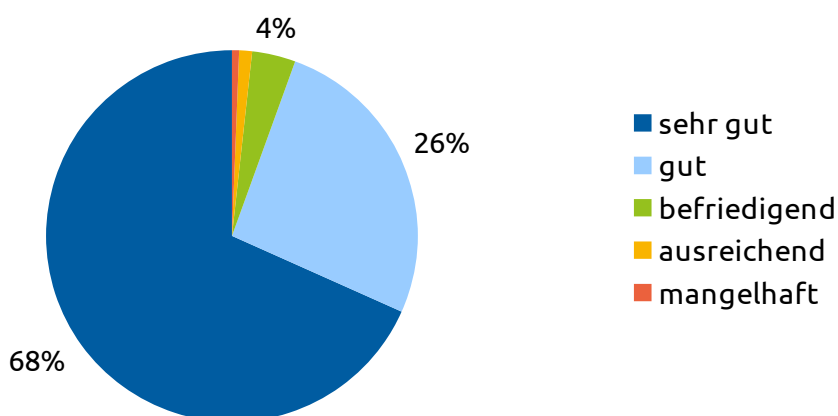
#### 4. Ausstattung der Einrichtung / GTP

Wie beurteilen Sie folgende Bereiche der Einrichtung / GTP?						
	sehr gut (1)	gut (2)	befriedi- gend (3)	ausreich- end (4)	mangel- haft (5)	Durchschnitt
Raumausstattung	44%	43%	10%	2%	1%	1,7
	910	899	205	42	16	2.072
Außenanlage	48%	35%	11%	3%	3%	1,8
	994	725	231	65	55	2.070
Spiel-/Lernmaterial	48%	42%	8%	2%	0%	1,6
	978	851	154	39	10	2.032

#### 5. Betreuungszeiten

Wie bewerten Sie die Betreuungszeiten? Durchschnittliche Bewertung						
	sehr gut (1)	gut (2)	befriedi- gend (3)	ausrei- chend (4)	mangel- haft (5)	Durchschnitt
Öffnungszeiten	68%	26%	4%	1%	1%	1,4
	1419	543	79	23	13	2.077
Bringzeiten	69%	25%	4%	1%	1%	1,4
	1417	523	86	16	17	2.059
Abholzeiten	65%	27%	6%	1%	1%	1,5
	1341	557	125	24	25	2.072
Flexibilität der Buchungszeiten	51%	30%	12%	3%	3%	1,8
	1014	599	247	64	56	1.980
Schließzeiten	51%	33%	9%	4%	3%	1,7
	1051	683	191	74	57	2.056

#### Bewertung der Öffnungszeiten



	ja	nein
Nutzen Sie während unserer Ferienschießzeiten ein anderes Betreuungsangebot (beispielsweise von privat oder einer anderen Einrichtung)?	16%	84%
	339	1.739
Benötigen Sie aus beruflichen Gründen ein weiterreichendes Betreuungsangebot während unserer Ferienschießzeiten?	25%	75%
	528	1.544



## 6. Elternbeitrag

	viel zu hoch (1)	zu hoch (2)	angemessen (3)	zu niedrig (4)	viel zu niedrig (5)	Durchschnitt
Wie beurteilen Sie die Höhe des Elternbeitrags (ohne Essensbeitrag)?	3%	16%	78%	3%	1%	2,8
	50	311	1.559	63	17	2.000

## 7. Onlineanmeldung „Kita-Finder Ingolstadt“

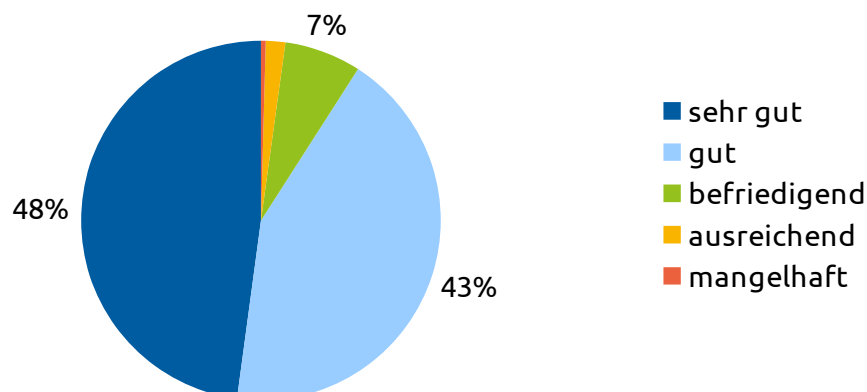
Wie beurteilen Sie das Anmeldeverfahren hinsichtlich nachfolgender Kriterien?						
	sehr gut (1)	gut (2)	befriedigend (3)	ausreichend (4)	mangelhaft (5)	Durchschnitt
Elternportal	29%	51%	14%	3%	3%	2,0
	433	775	213	44	43	1.508
Benutzerfreundlichkeit	26%	50%	17%	3%	3%	2,1
	399	767	264	45	45	1.520

Die Eltern wurden außerdem gefragt, ob sie Verbesserungsvorschläge zur Onlineanmeldung "Kita-Finder Ingolstadt" haben. Insgesamt 147 Eltern haben Rückmeldungen gegeben. Diese wurden in einem extra Bericht an das Amt für Kinderbetreuung und vorschulische Bildung weitergegeben.

## 8. Gesamtbewertung

Wie beurteilen Sie uns und unsere Einrichtung / GTP insgesamt?						
	sehr gut (1)	gut (2)	befriedigend (3)	ausreichend (4)	mangelhaft (5)	Durchschnitt
Atmosphäre in der Einrichtung	51%	40%	7%	2%	1%	1,6
	1048	819	137	35	15	2.054
Pädagogische Arbeit	50%	40%	8%	1%	1%	1,6
	1020	822	157	28	14	2.041
Einrichtung insgesamt	48%	43%	7%	2%	0%	1,6
	982	883	141	36	9	2.051

### Beurteilung der gesamten Einrichtung

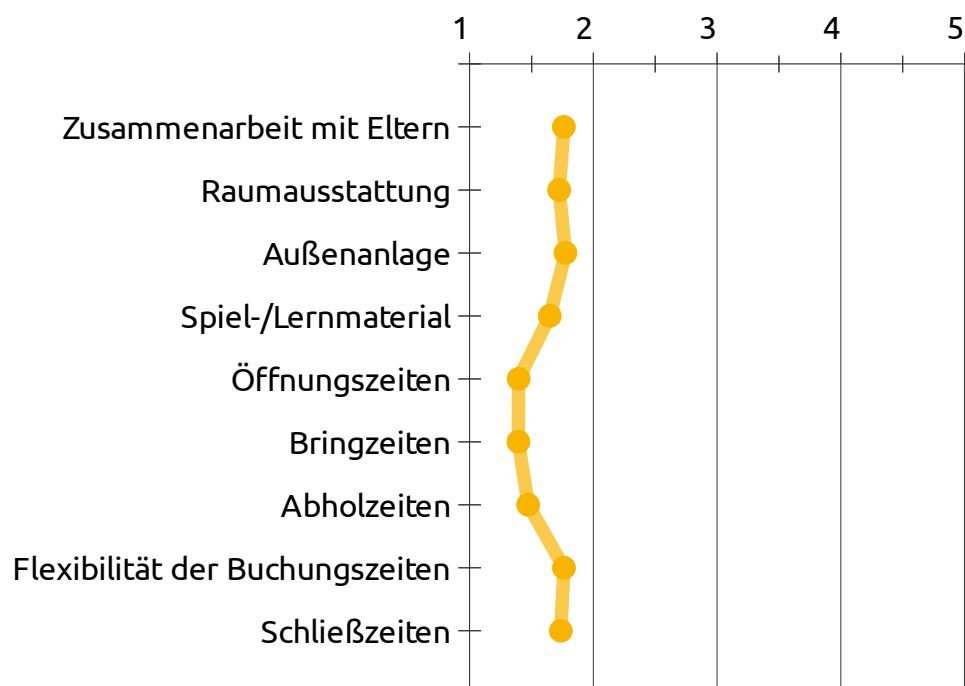


**Elternbefragung 2019/20 in Ingolstadt: Mittelwertvergleiche**

**Zufriedenheit mit der Umsetzung von Bildungs- und Erziehungszielen**



**Zufriedenheit mit der Zusammenarbeit mit den Eltern, der Ausstattung und den Betreuungszeiten**

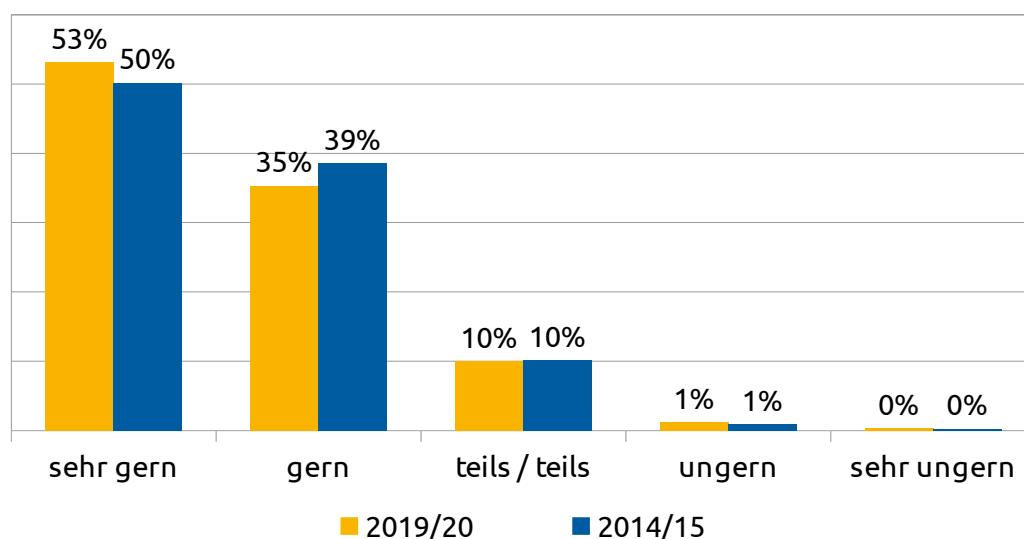


## Vergleich der Ergebnisse der Elternbefragungen 2019/20 und 2014/15

Im Jahr 2015 wurde bereits eine stadtweite Elternbefragung in Ingolstadt durchgeführt. Auf den folgenden Seiten finden sich grafische Vergleiche für die Ergebnisse der Kita-Jahre 2014/15 und 2019/20. Aufgrund einer Vereinheitlichung des Fragebogens im Jahr 2020 ist der Vergleich nur für einen Teil der Fragen möglich. Zu beachten ist außerdem, dass im Jahr 2015 109 Kindertageseinrichtungen einbezogen wurden, während im Jahr 2020 108 Kindertageseinrichtungen und neun Großtagespflegestellen mitgemacht haben.

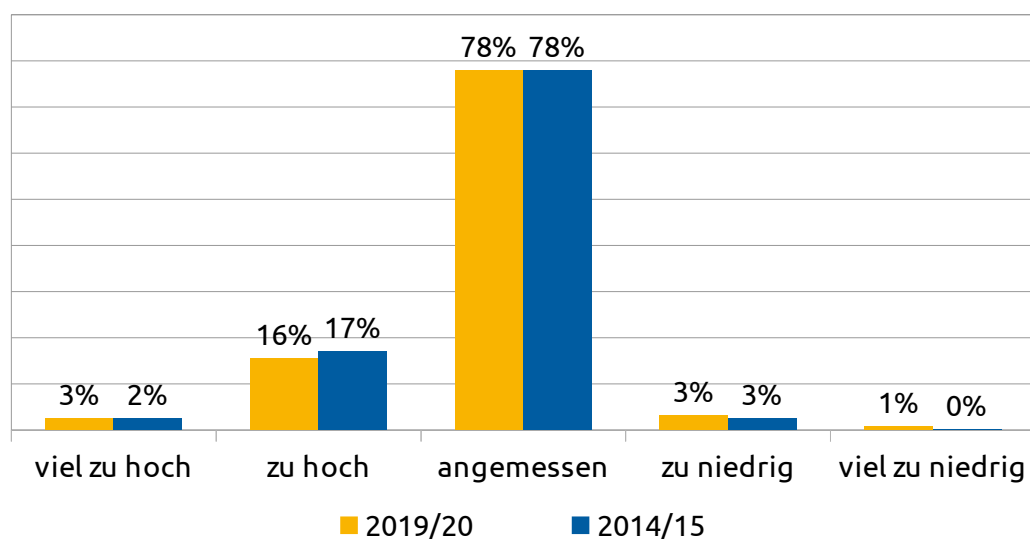
Es zeigt sich insgesamt, dass die Eltern die Einrichtungen auf ähnlich gutem Niveau bewerten wie im Jahr 2015. In beiden Jahren gab die große Mehrheit der Eltern an, dass das eigene Kind die Einrichtung gerne oder sehr gerne besucht.

### Wie gerne besucht Ihr Kind die Einrichtung / GTP?



Der Elternbeitrag wird in beiden Jahren von genau 78% der Eltern und damit der großen Mehrheit als „angemessen“ bewertet. Auch hier gibt es nur marginale Veränderungen.

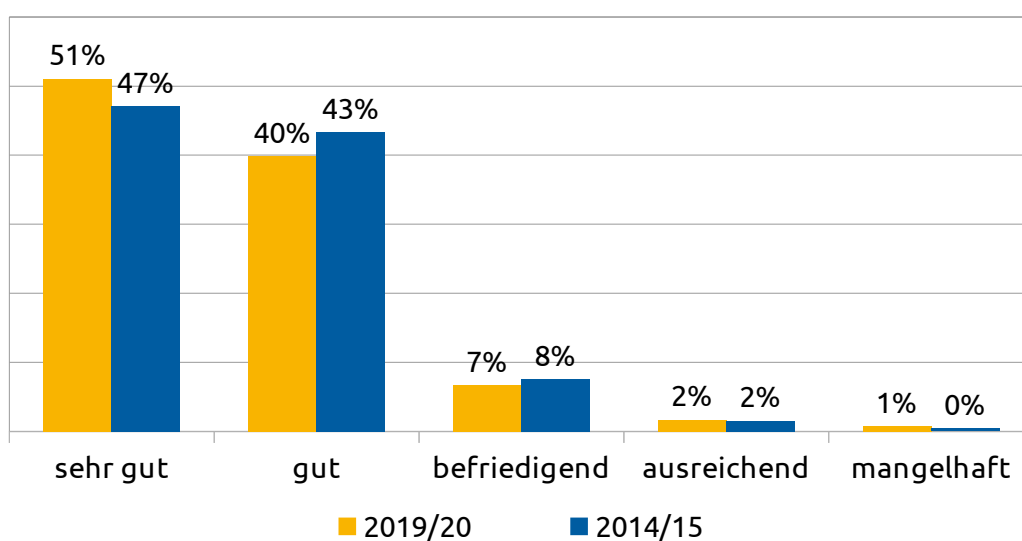
### Wie beurteilen Sie die Höhe des Elternbeitrags (ohne Essensbeitrag)?



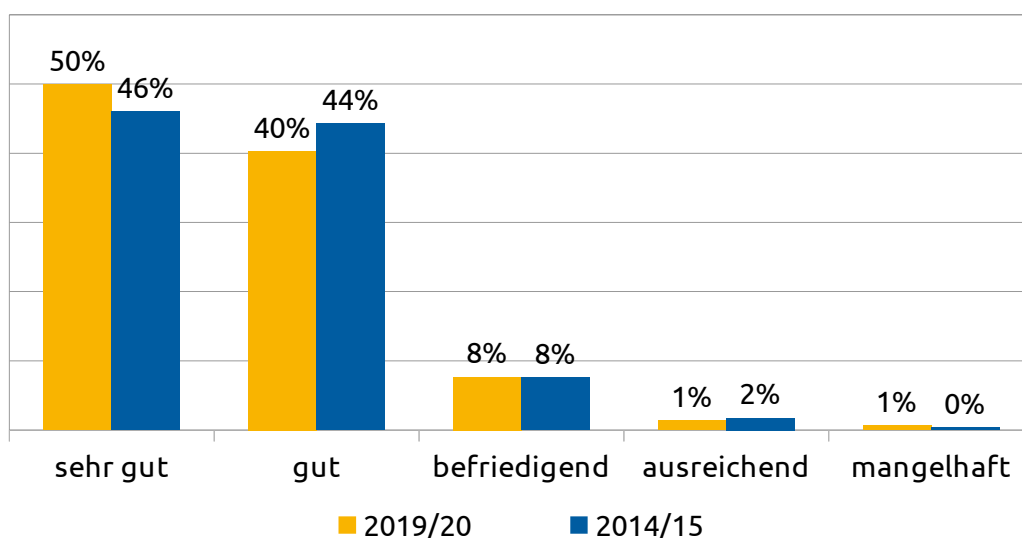
Eine Verbesserung zeigt sich bei der Frage, ob Eltern **während der Schließzeiten Ferienbetreuung** aus beruflichen Gründen benötigen. Der Anteil an Eltern hat sich von **30%** im Jahr 2015 auf **25%** im Jahr 2020 reduziert. Das Angebot der Kindertagesbetreuung deckt also etwas besser den Betreuungsbedarf der Eltern ab.

Für die Atmosphäre der Einrichtung wird wie im Jahr 2015 die Durchschnittsnote 1,6 vergeben. Die Bewertungen für die pädagogische Arbeit sowie für die Einrichtung insgesamt haben sich leicht verbessert von jeweils 1,7 im Jahr 2015 auf 1,6 im Jahr 2020. Die Verbesserungen ergeben sich durch die noch häufigere Bewertung mit „sehr gut“ anstatt nur mit „gut“. Der Anteil der eher unzufriedenen Eltern bleibt dagegen auf ähnlichem Niveau, wie die folgenden Grafiken zeigen.

### Wie beurteilen Sie die Atmosphäre der Einrichtung?



### Wie beurteilen Sie die pädagogische Arbeit in der Einrichtung?





**Wie beurteilen Sie die Einrichtung insgesamt?**

