



Stadt Ingolstadt
Amt für Kinderbetreuung
und vorschulische Bildung

Elternbefragung 2023

für das Kitajahr 2022/23

Gesamtauswertung

Methodenbeschreibung



Stadt Ingolstadt
Amt für
Kinderbetreuung und
vorschulische Bildung

Elternbefragung 2023

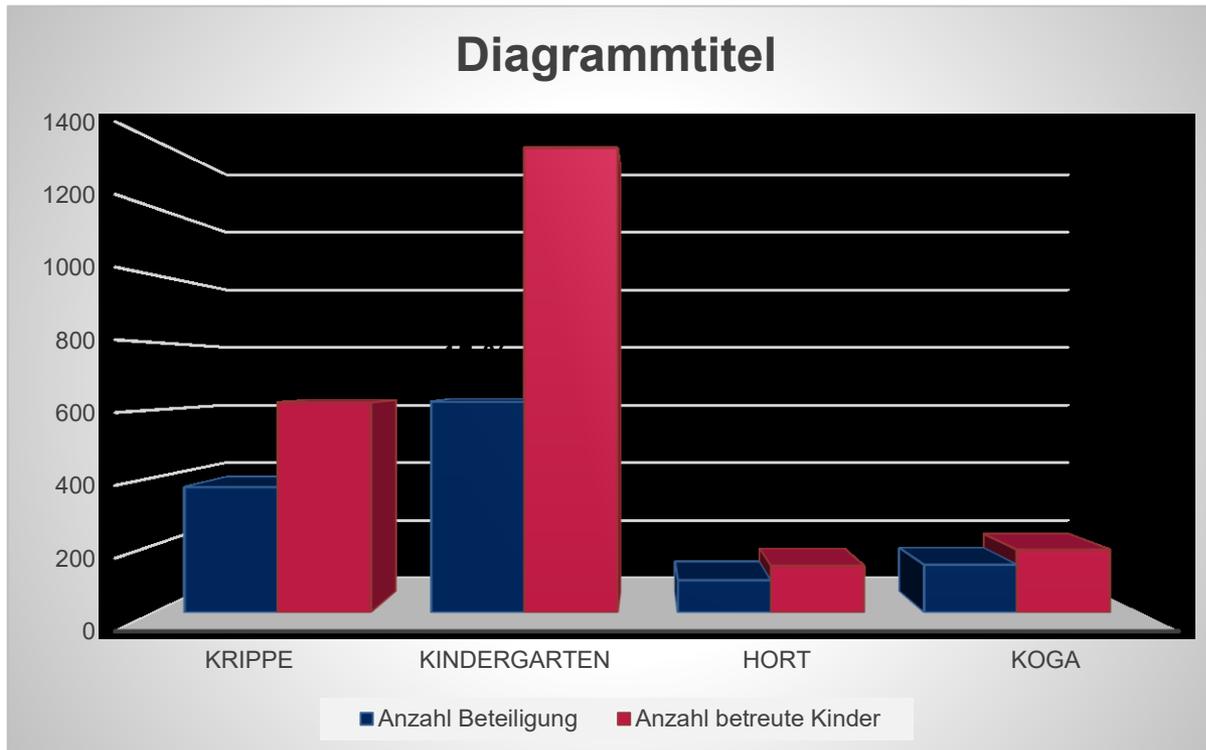
- **Befragungsart:**
gesicherte **Online-Befragung** über den Anbieter Kultify GmbH;
Strukturiertes Fragenkonzept im 5er Notensystem zu den Themen:
Gesamtbeurteilung, Räume und Aufenthaltsbereiche, Verpflegung,
Tagesablauf, Bildungs- und Erziehungspartnerschaft, Betreuungspersonal,
Pädagogik, Betreuungszeiten, Elternbeitrag
- **Grundgesamtheit:**
bezieht sich auf alle Kinder der Städtischen Kindereinrichtungen des Amtes für Kinderbetreuung und vorschulische Bildung der Stadt Ingolstadt in den Bereichen: **Krippe, Kindergarten, Hort und KoGa**
Pro Kind wurde seitens der Einrichtungen ein Interviewzugang verteilt (QR-Code). Zielperson sind die jeweiligen Eltern oder Erziehungsberechtigten. Insgesamt wurden über alle Einrichtungen 2.323 Zugänge verteilt
- **Anzahl der Interviews und Zeitraum**
1.231 Nettointerviews / 17.04. – 19.05.2023 => entspricht einer insgesamten Beteiligung von **53%** über alle Einrichtungen hinweg
- **Interpretation der 5er Skala (1 = positiv, 5 = negativ)**
Ø 1 bis 2,49: Zielerfüllung
Ø 2,50 bis 3,49: Empfehlung zur Einleitung von Handlungsmaßnahmen
Ø 3,50 bis 5,00: Dringender Handlungsbedarf

Beteiligung an der Elternbefragung in den einzelnen Einrichtungen



Stadt Ingolstadt
Amt für
Kinderbetreuung und
vorschulische Bildung

Elternbefragung 2023

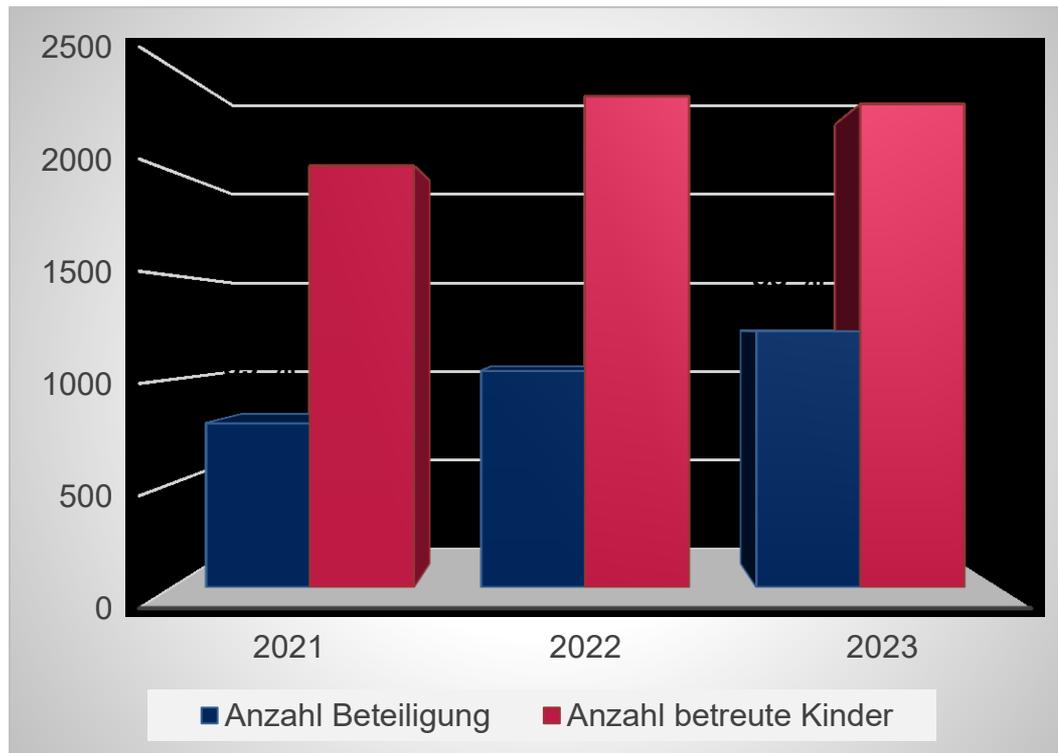




Beteiligung an der Elternbefragung

Stadt Ingolstadt
Amt für
Kinderbetreuung und
vorschulische Bildung

Elternbefragung 2023



2021	2022	2023
788	1.040	1.231
2.026	2.360	2.323



Ergebnisübersicht 2023

Die Kitaeinrichtungen des Amts für Kinderbetreuung und vorschulische Bildung der Stadt Ingolstadt werden einrichtungsübergreifend gut bewertet (\bar{x} 1,78):

44% vergeben sehr gut

38% gut

13% befriedigend

4% ausreichend und

1% mangelhaft

Krippenkind-Eltern beurteilen die Einrichtungen insgesamt etwas besser (\bar{x} 1,63) als Eltern von Kindergarten- (\bar{x} 1,76), Hort-kindern (\bar{x} 1,80) und Kindern im Kooperativen Ganztage (\bar{x} 1,93).

Zusammenfassung 2023



Stadt Ingolstadt
Amt für
Kinderbetreuung und
vorschulische Bildung

Elternbefragung 2023

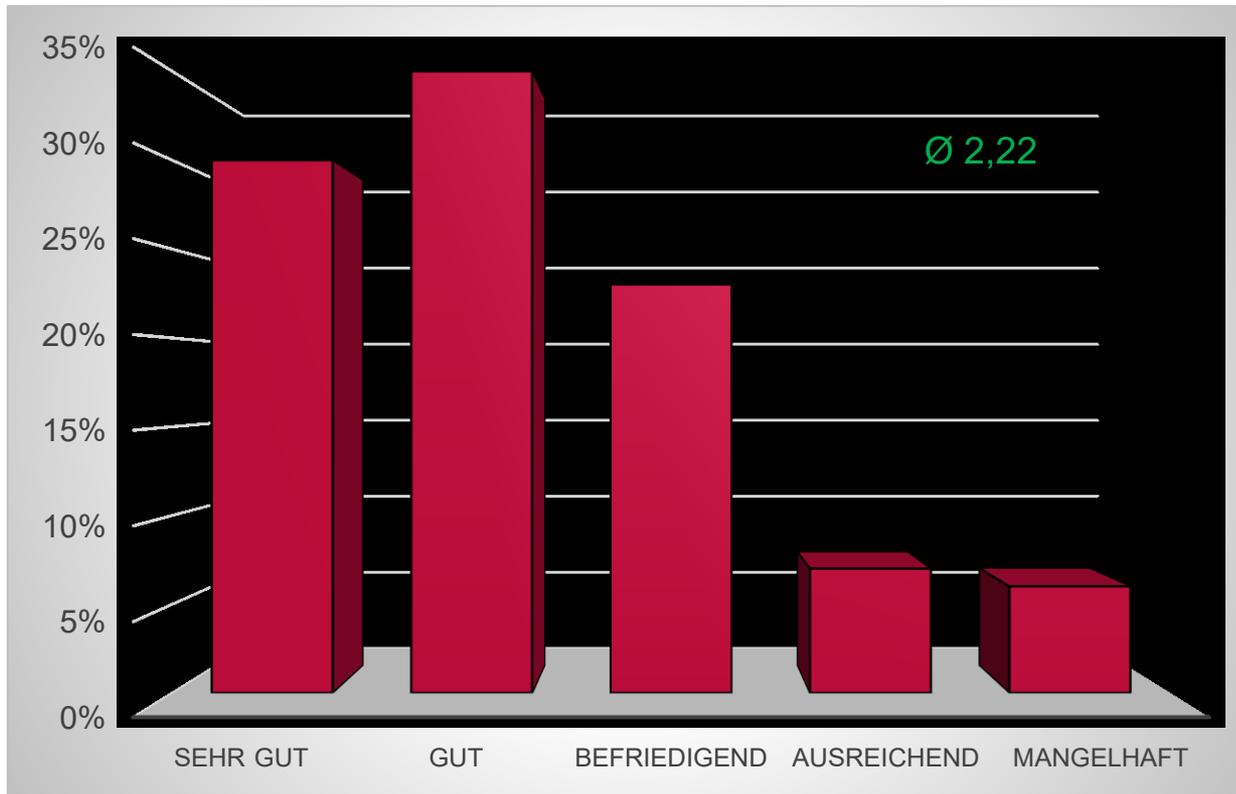
- Die **Atmosphäre** in den Einrichtungen wird als gut beurteilt (Ø 1,78)
- **Gesamtzufriedenheit der Kinder:**
87% der Eltern sind der Ansicht, dass ihre Kinder die Kita-Einrichtungen sehr gerne oder gerne besuchen (Ø 1,62)
- Das **pädagogische Gesamtkonzept** wird seitens der Eltern als gut (Ø 1,88) bewertet
- Die **Zusammenarbeit** zwischen den Eltern und den Einrichtungen wird als gut bewertet (Ø 1,95), die Mitwirkungsmöglichkeiten ebenfalls gut (Ø 2,08)
- Das **Mittagessen** wird aus Sicht der Eltern **gut** beurteilt und entspricht in allen Bereichen (Nährhaftigkeit, Gesundheit, Bio-Anteil, Geschmack, Getränkeauswahl) den Erwartungen (Ø 2,02).



Stadt Ingolstadt
Amt für
Kinderbetreuung und
vorschulische Bildung

Elternbefragung 2023

Mittagessen – schmeckt meinem Kind



Einschätzung im Jahresvergleich 2020 – 2023 in den Bereichen

Gesamtzufriedenheit der Kinder

Einrichtung insgesamt

Atmosphäre

Zusammenarbeit

Raumausstattung

Außenanlage



Stadt Ingolstadt
Amt für
Kinderbetreuung und
vorschulische Bildung

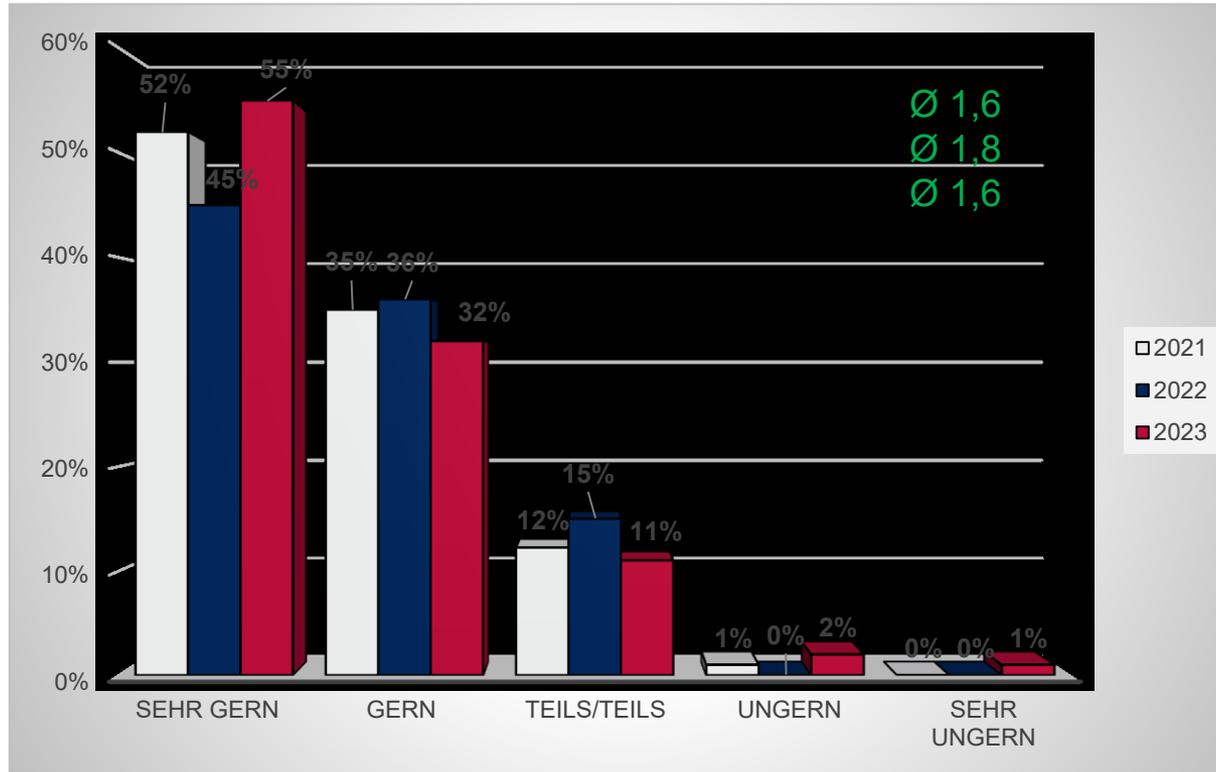
Elternbefragung 2023

Wie gerne besucht ihr Kind die Einrichtung?



Stadt Ingolstadt
Amt für
Kinderbetreuung und
vorschulische Bildung

Elternbefragung 2023

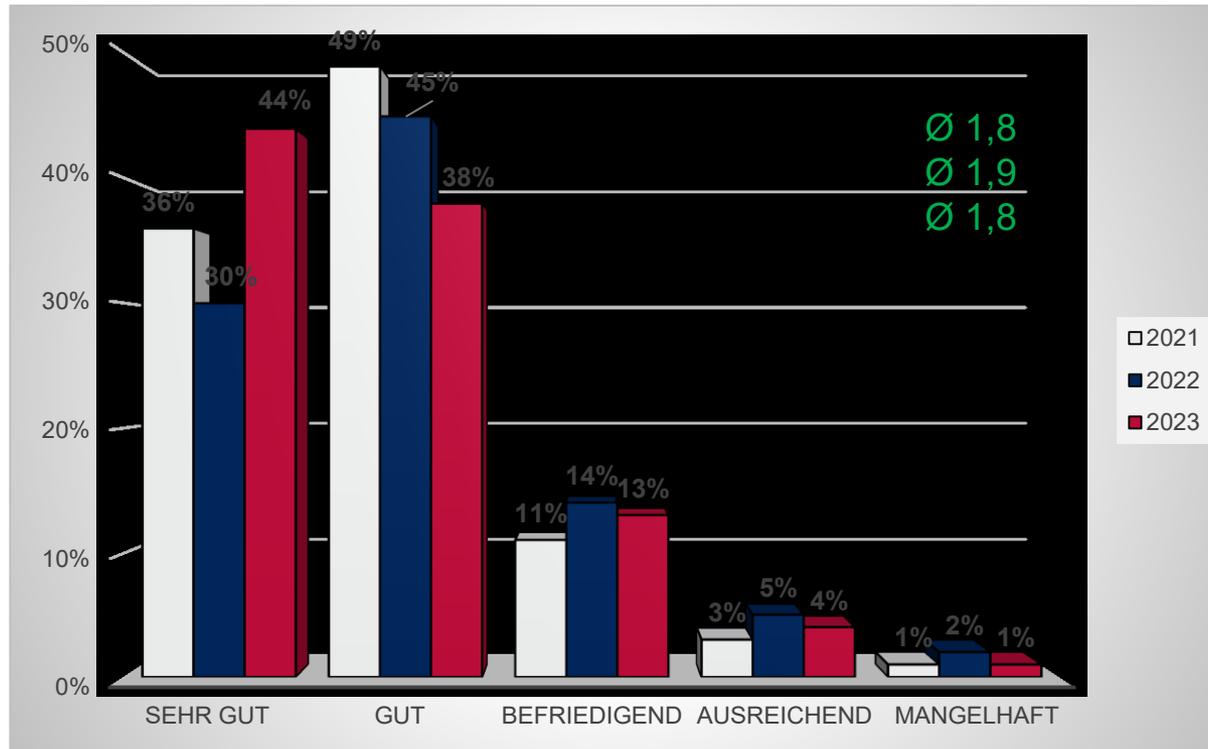


Einrichtung insgesamt



Stadt Ingolstadt
Amt für
Kinderbetreuung und
vorschulische Bildung

Elternbefragung 2023

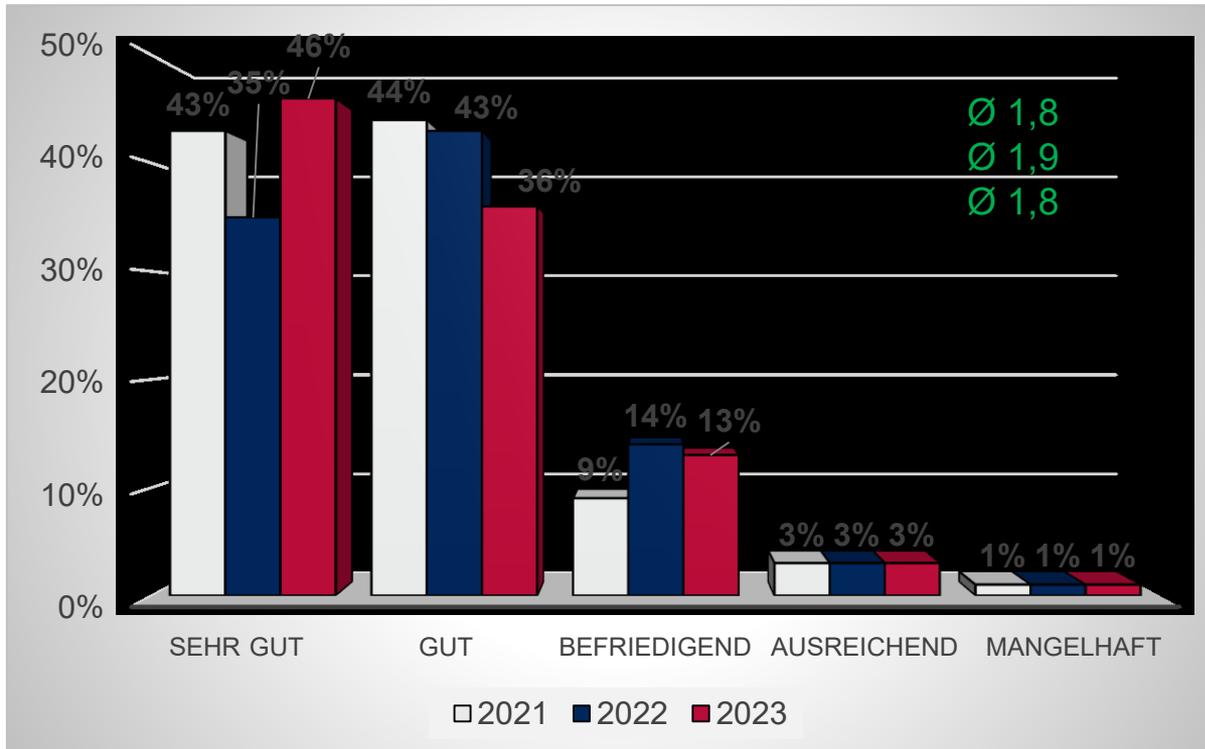


Atmosphäre in der Kita



Stadt Ingolstadt
Amt für
Kinderbetreuung und
vorschulische Bildung

Elternbefragung 2023

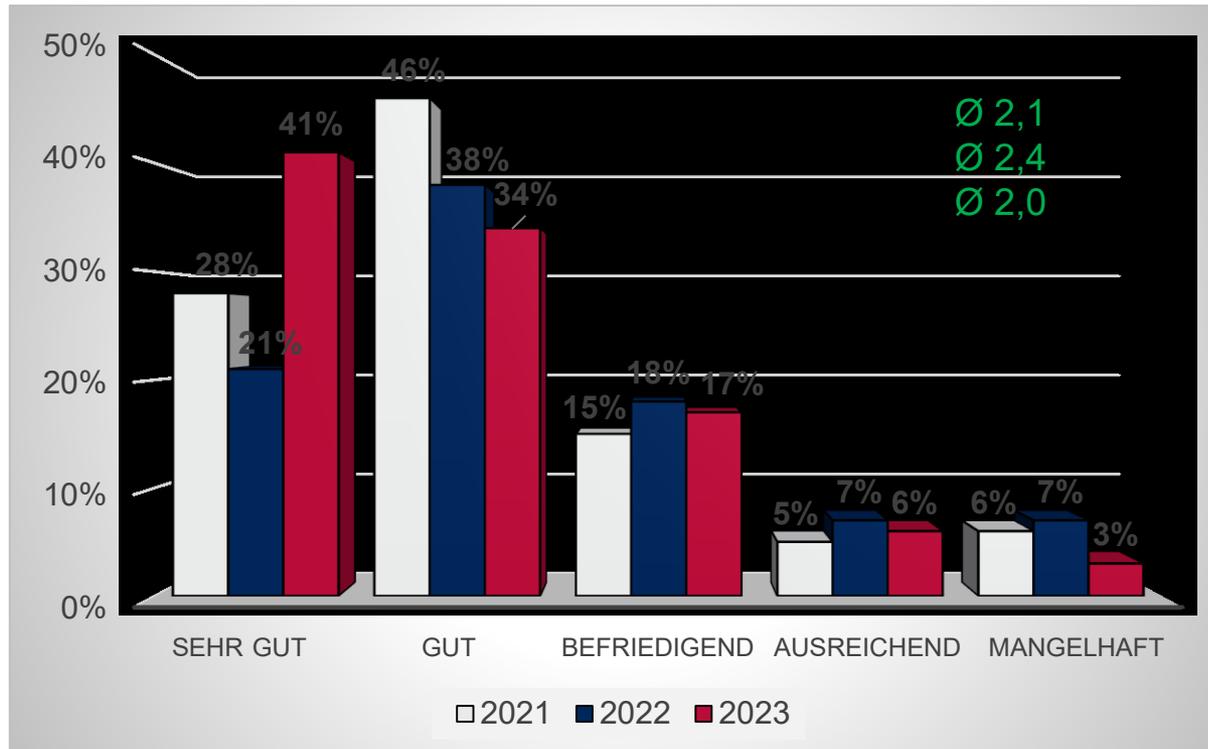


Zusammenarbeit mit den Eltern



Stadt Ingolstadt
Amt für
Kinderbetreuung und
vorschulische Bildung

Elternbefragung 2023

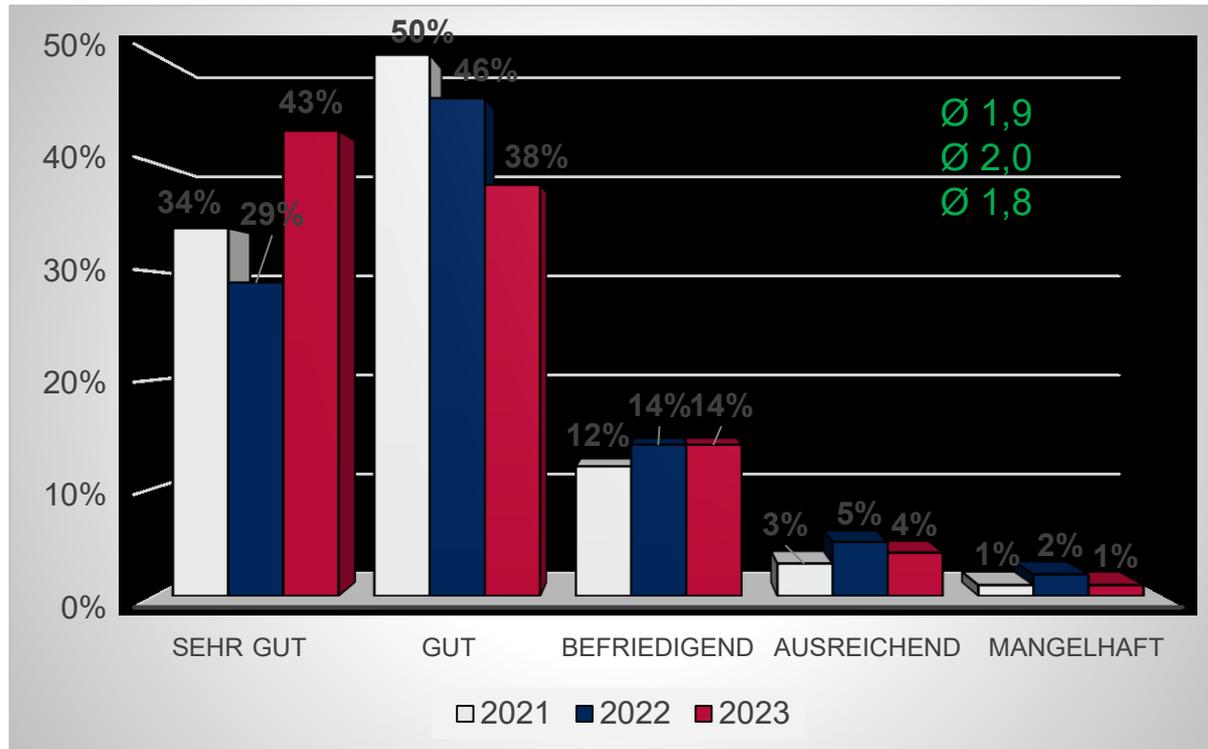


Raumausstattung



Stadt Ingolstadt
Amt für
Kinderbetreuung und
vorschulische Bildung

Elternbefragung 2023

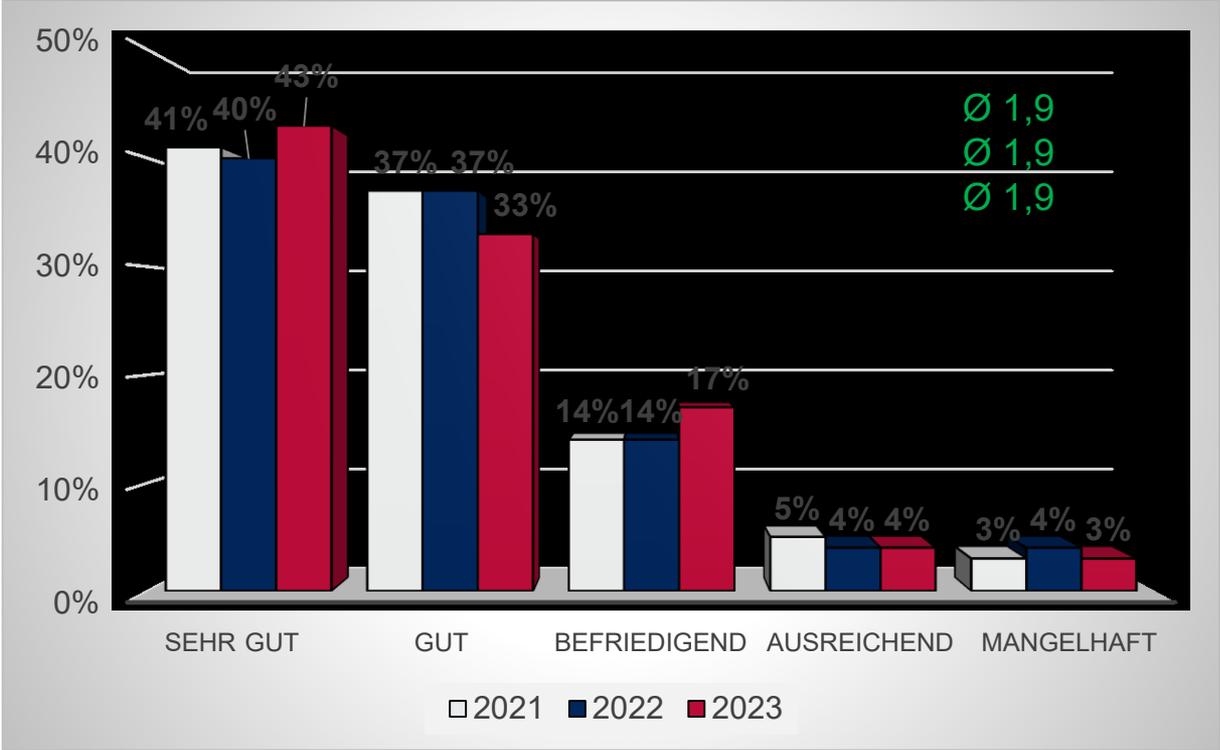


Außenanlage



Stadt Ingolstadt
Amt für
Kinderbetreuung und
vorschulische Bildung

Elternbefragung 2023



Fazit

- Die Gesamtbeteiligung ist höher als in den letzten Jahren, es zeigt sich eine deutliche Tendenz nach oben
- Die Gesamtzufriedenheit der Eltern hat sich im Vergleich zum Vorjahr verbessert (von Ø 1,99 in 2022 auf Ø 1,78 in 2023)

Mögliche Gründe hierfür sind:

- **Corona bedingte Einschränkungen fallen weg** - die Eltern stehen wieder mehr in Kontakt mit den Einrichtungen (Punkt Zusammenarbeit mit den Eltern, verbessert sich von Ø 2,4 in 2022 auf Ø 2,0 in 2023), es gibt wieder mehr Raum für Austausch und Elterngespräche
 - **Das Clustersystem etabliert sich auch bei den Eltern zunehmend** - die Leitungskräfte haben sich gut in ihren Positionen eingefunden. Die Rollenverteilung GL und FBL ermöglicht eine Vertiefung der Bereiche Gesamtbetrieb, Pädagogik, Eltern
 - **Qualität** in den Einrichtungen wird trotz Fachkräftemangels **kontinuierlich gesteigert** (z.B. pädagogische Hauskonzeptionen überarbeitet, einrichtungsspezifisches Schutzkonzept erstellt)
 - In den letzten Jahren hat sich das **Personal im AfK/SG vergrößert** - dies ermöglicht, die Prozessqualität stetig zu verbessern (einheitliche Leitfäden, Standards, Abläufe für alle Einrichtungen gemeinsam mit den Einrichtungen überarbeiten und entwickeln)
 - Vereinzelt Einrichtungen weichen stellenweise von der durchschnittlich guten Gesamtnote ab - es gibt punktuell starke Unzufriedenheiten bei den Eltern, welche sich jedoch vor allem auf die Rahmenbedingungen (wie Fachkräftemangel und Personalnotstand) beziehen und sich weniger in den Bereichen Pädagogik oder wie gerne das Kind die Einrichtung besucht äußern. → Im Gegenzug gleichen die vielen Einrichtungen mit sehr guten Einzelauswertungen den Gesamtdurchschnitt merklich aus, was sich im insgesamt guten Gesamtergebnis zeigt
 - Beschwerden der Eltern werden sehr ernst genommen - das Sachgebiet unterstützt die Einrichtungen bestmöglich, um den Anliegen der Eltern zeitnah nachzukommen
- Insgesamt hervorragendes Gesamtergebnis - es besteht kein akuter Handlungsanlass in den einzelnen Bereichen, dennoch wird weiter an der Qualität und Zufriedenheit gearbeitet



Stadt Ingolstadt
Amt für
Kinderbetreuung und
vorschulische Bildung

Elternbefragung 2023