

V0421/21  
öffentlich



Ausschussgemeinschaft FDP/JU, Tränktorstraße 4, 85049 Ingolstadt

Herrn Oberbürgermeister  
Dr. Christian Scharpf

Datum 18.05.2021  
Telefon (0841) 99 35 68 32  
Telefax  
E-Mail fdp.ju@ingolstadt.de

Gremium	Sitzung am
Ausschuss für Finanzen, Liegenschaften, Wirtschaft und Arbeit	19.10.2021
Ausschuss für Verwaltung, Personal und Recht	20.10.2021
Stadtrat	28.10.2021

**Videotelefonie als neuer Standard im Bürgerservice / "Schluss mit den Faxen"  
-Gemeinschaftsantrag der Ausschussgemeinschaft FDP-JU vom 18.05.2021-**

Sehr geehrter Herr Oberbürgermeister,

Die Ausschussgemeinschaft FDP/JU stellt folgenden

**Antrag:**

1. Die Verwaltung wird beauftragt, Videotelefonie als Teil des Bürgerservices zu etablieren. Hierfür sind Serverkapazitäten für die Videotelefonie sicherzustellen, eine Online-Terminvergabe zu ermöglichen, Schulungen für Mitarbeiter anzubieten und das technische Equipment für sie zur Verfügung zu stellen.
2. „Schluss mit den Faxen“: Sämtliche Faxgeräte in der Stadtverwaltung sind bis nach der Sommerpause 2021 auszusortieren.

**Begründung:**

Zu 1.: Nicht nur in der Pandemie ist der virtuelle Kundenkontakt in Bild und Ton sinnvoll. Er spart Wegezeiten und ermöglicht eine verbindliche und doch persönliche Kommunikation zwischen Verwaltungsmitarbeitern und Bürgern. Außerdem ist über den Videokontakt auch eine Hilfestellung für die Bürger bei der eigenständigen Bedienung der Online-Services („shared desktop“) möglich.

Zu 2.: Das Papier-Fax ist nicht mehr zeitgemäß und widerspricht dem Gedanken einer nachhaltigen und ressourcenschonenden Verwaltung. Es ist auch mit zeitgenössischen Anforderungen an den Datenschutz nicht mehr vereinbar. Der Empfang von Faxen bleibt über Fax-to-Mail weiterhin möglich, so dass die Mitarbeiter der Stadtverwaltung individuell entscheiden können, ob ein eingehendes Fax auch tatsächlich ausgedruckt werden muss oder nicht. Dadurch wird einem unnötigen Papierverbrauch entgegengewirkt.

gez.  
Jakob Schäuble  
Stadtrat

gez.  
Veronika Hagn  
Stadträtin

gez.  
Dr. Markus Meyer  
Stadtrat

gez.  
Karl Ettinger  
Stadtrat