



**Stadt Ingolstadt**  
Amt für Kinderbetreuung  
und -bildung

# Mitarbeiterbefragung 2023

Präsentation der Gesamtauswertung  
Jugendhilfeausschuss am 09.11.2023

# Übersicht

- Vorstellung der Ergebnisse der Mitarbeiterbefragung
- Zusammenfassung der Kommentare aus der Mitarbeiterbefragung
- Fazit



**Stadt Ingolstadt**  
**Amt für**  
**Kinderbetreuung und**  
**-bildung**

Mitarbeiterbefragung  
2023

09.11.2023



**Stadt Ingolstadt**  
**Amt für**  
**Kinderbetreuung und**  
**-bildung**

Mitarbeiterbefragung  
2023

09.11.2023

# Methodenbeschreibung

- **Befragungsart:**  
**gesicherte Online-Befragung** über den Anbieter Kultify GmbH;  
Strukturiertes Fragenkonzept im Notensystem
- **Grundgesamtheit:**  
bezieht sich auf alle Mitarbeitenden der Städtischen  
Kindereinrichtungen (Leitungskräfte, Fachkräfte, Ergänzungskräfte,  
Auszubildende, Küchenkräfte, Hilfs- und Assistenzkräfte/Verwaltung)  
Insgesamt wurden 526 Zugänge verteilt.
- **Anzahl der Interviews und Zeitraum**  
226 Nettointerviews / 28.04. – 19.05.2023 → insgesamte Beteiligung  
von **43%** über alle Einrichtungen hinweg
- **Interpretation der 5er Skala (1 = positiv, 5 = negativ)**  
Ø 1 bis 2,49: Zielerfüllung  
Ø 2,50 bis 3,49: Empfehlung zur Einleitung von  
Handlungsmaßnahmen  
Ø 3,50 bis 5,00: Dringender Handlungsbedarf

# Ergebnisübersicht



Antworten	Gesamtzufriedenheit	Meine Arbeit in einer städtischen Kindertageseinrichtung	Zusammenarbeit Eltern	Zufriedenheit Kommunikation
<b>43%</b> 226 von 526	<b>1,9</b>	<b>1,9</b>	<b>1,9</b>	<b>2,1</b>
Information	Führung	Lernen und Entwicklungsmöglichkeiten	Team	Weiterempfehlung
<b>1,9</b>	<b>1,8</b>	<b>2,0</b>	<b>2,0</b>	<b>2,2</b>



- Die Gesamtzufriedenheit wird mit der Note 1,9 bewertet

Wenn Sie Ihre Arbeitssituation alles in allem betrachten, wie zufrieden sind Sie dann insgesamt gesehen mit den folgenden Aspekten?

Höchste Werte zuerst

... den Abläufen und Strukturen? 2.2

... der Wertschätzung meiner Arbeit? 2.0

... der Arbeitsatmosphäre? 2.0

... meinem Leitungsteam / meiner direkten Führungskraft? 1.8

... meinem Team? 1.8

Wenn Sie Ihre Arbeitssituation alles in allem betrachten, wie zufrieden sind Sie dann insgesamt gesehen mit den folgenden Aspekten?

Höchste Werte zuerst

... dem Amt für Kinderbetreuung und vorschulische Bildung? 2.1

... der Stadt Ingolstadt insgesamt als Arbeitgeberin? 2.1

... meiner Einrichtung? 1.7

... meiner Tätigkeit / Aufgabe? 1.7



Wie wahrscheinlich ist es, dass Sie die Stadt Ingolstadt als Arbeitgeberin einer Freundin / einem Freund oder Familienmitglied weiterempfehlen?

[Details anzeigen](#)

Gesamte Organisation

2.2

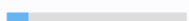
Wie lange möchten Sie noch mindestens bei der Stadt Ingolstadt arbeiten?

Höchste Werte zuerst

mehr als 5 Jahre

72 % 


3 - 5 Jahre

12 % 

1 - 2 Jahr(e)

10 % 

weniger als 1 Jahr

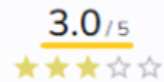
2 % 



Die freiwillige Arbeitsmarktzulage war ein wichtiges Kriterium, dass ich bei der Stadt Ingolstadt begonnen habe.

[Details anzeigen](#)

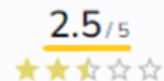
Gesamte Organisation



Die freiwillige Arbeitsmarktzulage ist ein wichtiges Kriterium, dass ich bei der Stadt Ingolstadt bleibe.

[Details anzeigen](#)

Gesamte Organisation



# Unsere Werte

- Laut den Mitarbeitenden wird die Arbeitskultur vor allem mit den Werten Struktur, Weiterentwicklung und Verlässlichkeit beschrieben

Welche drei Werte beschreiben für Sie unsere Kultur am besten? \*Es wird die prozentuale Verteilung angezeigt von den Personen, die diesen Wert ausgewählt haben.

Höchste Werte zuerst

Struktur: Mein Arbeitsumfeld ist geordnet und gut strukturiert. Transparente Regeln unterstützen unsere Handlungen.

84 %

Weiterentwicklung: Mein Arbeitsumfeld ist geprägt durch die Weiterentwicklung und das Interesse an den Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern.

82 %

Verlässlichkeit: Wir haben einen hohen Qualitätsanspruch an uns selbst und unsere Arbeit. Qualitätsstandards werden kontinuierlich überprüft und bei Bedarf neu festgelegt.

80 %



**Stadt Ingolstadt**  
**Amt für**  
**Kinderbetreuung und**  
**-bildung**

Mitarbeiterbefragung  
2023

09.11.2023





# Meine Arbeit in einer städt. Kita

- Die Zusammenarbeit mit den Eltern wird als gut empfunden (Ø 2,0)
- 69% der Teilnehmenden bewerten positiv (Note 1 und 2), dass die eigenen Erfahrungen und Stärken voll eingesetzt werden können (Ø 1,8)
- 90% geben an, dass sie ihren genauen Aufgaben und Verantwortungsbereich gut kennen (Ø 1,3)
- 41% geben an, dass sie sich in ihrer Freizeit ausreichend erholen können (Ø 2,6)
- 45% sind mit der technischen Ausstattung der Einrichtung zufrieden (Ø 2,4)

# Kommunikation & Information

- 68% der Teilnehmenden sind zufrieden mit der Kommunikation innerhalb ihrer Einrichtung und vergeben die Note **1** und **2**

Ich erhalte alle für mich relevanten Informationen

...

... an mich gestellte Erwartungen.

1.7

... zu für mich wichtigen Themen /  
Neuigkeiten / Entwicklungen.

2.1

... zu meiner Tätigkeit.

1.8



**Stadt Ingolstadt**  
**Amt für**  
**Kinderbetreuung und**  
**-bildung**

Mitarbeiterbefragung  
2023

09.11.2023



- Die Teilnehmenden fühlen sich durch ihr Leitungsteam/ihre direkte Führungskraft gut geführt, wertgeschätzt und informiert (Ø 1,8)

## Mein Leitungsteam / meine direkte Führungskraft

...

Höchste Werte zuerst

... bezieht mich regelmäßig in Entscheidungen ein.

2.0

... hält sich an Zusagen und Absprachen.

1.7

... kommuniziert klare Erwartungen.

1.7

... ist wertschätzend.

1.7

## Mein Leitungsteam / meine direkte Führungskraft

...

Höchste Werte zuerst

... trifft nachvollziehbare Entscheidungen.

2.0

... ist im Führungsverhalten strukturiert und organisiert.

1.9

... verhält sich in Konfliktsituation fair.

1.8

... fördert einen offenen und konstruktiven Austausch bei Fehlern/Problemen.

1.8

# Lern- und Entwicklungsmöglichkeiten

- Die Mitarbeitenden sind zufrieden mit den ihnen gebotenen Entwicklungsmöglichkeiten (Ø 2,0)



**Stadt Ingolstadt**  
Amt für  
Kinderbetreuung und  
-bildung

Mitarbeiterbefragung  
2023

09.11.2023



- Die Zusammenarbeit auf Clusterebene funktioniert aus Sicht der Mitarbeitenden gut (Ø 2,3)
- Die Mitarbeitenden fühlen sich wohl in ihren Teams (Ø 1,8)

## Mein Team

Höchste Werte zuerst

Die Zusammenarbeit auf Clusterebene / über die einzelnen Einrichtungen hinweg funktioniert aus meiner Sicht gut. 2.3

Ich nehme einen guten Umgang mit Konflikten und Problemen in meinem Team wahr. 2.0

Ich erfahre einen starken Zusammenhalt in meinem Team. 1.9

Fachwissen und Know-How wird teamintern aktiv miteinander geteilt. 1.8

In meinem Team achten wir aufeinander und helfen uns bei Schwierigkeiten / Problemen gegenseitig. 1.7



## • Ausstattung

Bewerten Sie folgende Aussagen zu Ihrer Arbeit:

Höchste Werte zuerst

Ich bin mit der technischen Ausstattung an meinem Arbeitsort zufrieden. 2.4

Ich habe an meinem Arbeitsplatz alle Arbeitsmittel und Ressourcen, um meine Arbeit gut erledigen zu können. 2.3

## • Personalbelastung

Bewerten Sie folgende Aussagen zu Ihrer Arbeit:

Höchste Werte zuerst

In der arbeitsfreien Zeit kann ich gut abschalten und mich richtig erholen. 2.6

Ich fühle mich bei meiner Arbeit nicht überfordert. 2.4

## • Kommunikation

Ich bin zufrieden mit der Kommunikation ...

... durch das Amt für Kinderbetreuung und vorschulische Bildung. 2.4

... durch die Stadt Ingolstadt. 2.5



# Zusammenfassung der Kommentare aus der Mitarbeiterbefragung

# 1) Unsere Werte

## Wie können wir unser Wir-Gefühl stärken

### Wunsch der Mitarbeitenden:

1. Stärkerer Medieneinsatz
2. Gemeinsame Vision als Träger
3. Präsenz des SG/Amtes

### Umsetzung:

- Öffentlichkeitsarbeit, Aktualität der Internetseite, Einbezug und Beiträge aus den Kitas
- Überarbeitung der Trägergrundsätze bei ausreichender personeller Kapazität
- Dienstbesprechungen, evtl. wieder gemeinsame Sommerfeste, Teamtage über die OE-PE seit Anfang des Jahres



**Stadt Ingolstadt**  
Amt für  
Kinderbetreuung und  
-bildung

Kommentare  
Mitarbeiterbefragung

09.11.2023



## 2) Meine Arbeit in einer städt. Einrichtung

### Wunsch der Mitarbeitenden:

1. Digitalisierung, Ausstattung
2. regelmäßige Durchführung einer anonyme MA-Befragung
3. Unterschiedliche Ausbildungsniveaus, Handlungssicherheit bzw. -unsicherheit

### Umsetzung:

- Einführung Kita-App, Festschreibung techn. Standards in Zusammenarbeit mit Gesamtbetrieb
- alle 2 bis 3 Jahre MB-Befragung
- umfangreiches Bildungsprogramm, zwei zusätzliche Schließtage mit Schulung durch Externe



**Stadt Ingolstadt**  
Amt für  
Kinderbetreuung und  
-bildung

Kommentare  
Mitarbeiterbefragung

09.11.2023

# 3) Kommunikation, Information und Führungskultur

## Wunsch der Mitarbeitenden:

1. Stärkere Vernetzung auf verschiedenen Ebenen
2. Schnelle, direkte Information
3. Flache Hierarchien

## Umsetzung / Möglichkeiten:

- Newsletter
- Kita-App
- Digitale Onboarding Plattform
- Digitale Arbeitsplattform
- Arbeitsgruppen zu verschiedenen Themen
- Teilpersonalrat / Dienstbesprechungen



**Stadt Ingolstadt**  
Amt für  
Kinderbetreuung und  
-bildung

Kommentare  
Mitarbeiterbefragung

09.11.2023

# 4) Teamarbeit

## Wunsch der Mitarbeitenden:

- Entlastung
- Kollegiale Beratung
- Teambuilding-Maßnahmen
- Fachwissen fördern, Fortbildungen ermöglichen

## Umsetzung / Möglichkeiten:

- Personelle Besetzung, Gesundheitszirkel, Gesundheitsmanagement
- Perspektivisch Supervision / Coaching (SGL), Kollegiale Beratung (OE-PE)
- Teambuilding seit 2022 möglich (OE-PE)
- unterschiedliche Fortbildungen / Programme der Stadt (IT, Kommunikation, Gesundheit, Kita), zwei zusätzliche Schließtage



**Stadt Ingolstadt**  
**Amt für**  
**Kinderbetreuung und**  
**-bildung**

Kommentare  
Mitarbeiterbefragung

09.11.2023



## 5) Gesamtzufriedenheit

### Wunsch der Mitarbeitenden :

Immer mehr Kinder mit erhöhtem Förderbedarf → Fachliche Unterstützung beim Themenbereich Inklusion

### Umsetzung / Möglichkeiten:

- Arbeitsgruppen zum Thema
- Inklusionsfachkräfte ausgebildet
- Bedarfe wurden in verschiedenen Gremien vorgetragen
- Handlungsleitfaden wurde erarbeitet
- zusätzliche Schließtage
- Integrationsleitfaden in Zusammenarbeit mit dem Bezirk Oberbayern wurde vorgestellt
- weitere Zusammenarbeit mit dem Bezirk Oberbayern zu einem möglichen Modellprojekt

# Was begeistert Sie am meisten?

- Arbeit mit den Kindern und Eltern, Kreativität
- Weiterbildungsmöglichkeiten
- flexible Arbeitszeitmodelle
- Vielfältigkeit bei der Stadt, Offenheit für neue Entwicklungen, Mitspracherecht
- Human Resources im Amt, Werte wie Toleranz, Gleichberechtigung und Wertschätzung
- Qualitativ guter Standard mit steter Weiterentwicklung
- Krisenfester Arbeitgeber, sicherer Arbeitsplatz, gutes Arbeitsklima
- Geregelt Abläufe und Vorgaben bei gleichzeitiger freier Gestaltung des Tagesablaufes
- Gesundheitsmanagement bei der Stadt



**Stadt Ingolstadt**  
**Amt für**  
**Kinderbetreuung und**  
**-bildung**

Kommentare  
Mitarbeiterbefragung

09.11.2023

# Fazit

- trotz des Personalmangels und den Herausforderungen insgesamt ein sehr erfreuliches Ergebnis (Ø 1,9)
- Ein weiterer Schritt zur Qualitätsentwicklung und Mitarbeiterbeteiligung
- Fortführung alle zwei bis drei Jahre

**Ziel:** attraktiver Arbeitgeber mit positivem Arbeitsumfeld durch gute Qualitätsstandards und -weiterentwicklung

→ Dafür braucht es ausreichende personelle und zeitliche Ressourcen und Kapazitäten

- kein akuter Handlungsbedarf gegeben (schlechteste Einzelbewertung Ø 2,6), Handlungsfelder mit Optimierungsbedarf (Ausstattung, Personalbelastung, Kommunikation)



**Stadt Ingolstadt**  
Amt für  
Kinderbetreuung und  
-bildung

Mitarbeiterbefragung  
2023

09.11.2023