

## Nachbarschaftshilfen in Ingolstadt

Organisierte Nachbarschaftshilfen (NaBaHi) sind vor dem Hintergrund zunehmend fehlender familiärer oder verwandtschaftlicher Unterstützung ein wichtiger Ansatz schneller und unkomplizierter Hilfe. Dabei wird nicht ausschließlich Seniorinnen und Senioren mit dieser Form der Unterstützung geholfen. Vor dem Hintergrund des demografischen Wandels und dem Wunsch, möglichst lange zu Hause zu leben, sind sie aber eine wichtige Zielgruppe.

In den vergangenen Jahren haben sich in vielen Stadtteilen Ingolstadts interessierte und engagierte Bürgerinnen und Bürger zusammengefunden, die vor Ort eine organisierte Nachbarschaftshilfe aufbauen oder weiterentwickeln. Dabei engagieren sich sowohl Kirchen, Vereine und die Treffs der Sozialen Stadt. Im Bürgerhaus hat sich eine Dienstleistungsdrehscheibe entwickelt, die neben ehrenamtlichen auch gewerbliche Dienstleistungen vermittelt.

Dabei besteht die Notwendigkeit des Zusammenwirkens unterschiedlicher Ressourcen und Akteure bei der Bewältigung der künftigen gesellschaftlichen und demografischen Herausforderungen. Eine neue Verantwortungsgemeinschaft von Eigenverantwortung, familiärer Unterstützung, bürgerschaftlichem Engagement, professionellen Sozialdiensten und staatlicher Absicherung ist dabei gefordert. In diesem Geflecht sind Nachbarschaftshilfen ein Ausdruck „sorgender Gemeinschaften“.

Hierzu hat das Bürgerhaus bereits seit Jahren Anstrengungen unternommen: Seit 2007 finden auf Einladung des Bürgerhauses regelmäßige Treffen der NaBaHi mit dem Ziel statt, über Entwicklungen und Angebote informiert zu sein, Vermittlungen des Seniorenbüros zu den Angeboten durchzuführen, koordinierende Aufgaben wahrzunehmen, Bedarfe für die Weiterentwicklung aufzunehmen und entsprechende Unterstützungen zu leisten.

In diesem Kontext ist auch das Bundesförderprogramm „Anlaufstellen für ältere Menschen“, das in 2015 vom Bürgerhaus umgesetzt werden soll, einzuordnen. (Bericht in der KfSA am 20.03.2014)

Das Angebotsspektrum der NaBaHi stellt sich als unterschiedlich dar. Die folgende Aufstellung wurde beim Treffen der NaBaHi am 12.03.2015 ergänzt und bedient sich auch der Protokolle der letzten Treffen, eine Anzahl von Helfern und erbrachten Stunden konnte bislang aber noch nicht erhoben werden. Somit können zwar eine Reihe von Aussagen getroffen werden. Diese haben jedoch insofern einen vorläufigen Anspruch, als keine belastbaren Zahlen zur Verfügung stehen.

### **Dienstleistungsdrehscheibe Bürgerhaus**

Die Hilfsangebote des Bürgerhauses werden ergänzend zu den Nachbarschaftshilfen angeboten. In Stadtteilen mit organisierten Nachbarschaftshilfen wird auf diese verwiesen.

Das Bürgerhaus verfügt über eine Liste des Gewerbeamtes mit professionellen Anbietern von haushaltsnahen Dienstleistungen, Transport und Begleitdiensten für Senioren. Auf diese Angaben wird im Bedarfsfall verwiesen, wenn es sich bei der Art der benötigten Dienstleistung um kein Ehrenamt handelt. (z.B. Handwerker-, Hausmeisterleistungen)

Darüber hinaus wird durch Ehrenamtliche über das Bürgerhaus angeboten:

- Besuchsdienst
- Übernahme von gelegentlichen Einkäufen
- Kleine handwerkliche Hilfen

Folgende Akteure sind neben dem Bürgerhaus in Ingolstadt nach unserem aktuellen Wissensstand aktiv:

#### **Förderverein für Häusliche Pflege und Nachbarschaftshilfe (NaBaHi) Pfarrei Herz Jesu**

Die NaBaHi von Herz Jesu bietet an:

- Besuchsdienst
- Begleitung zu Terminen innerhalb ihrer Wirkungsgrenzen (z. B. zu Ärzten und Behörden)
- Übernahme von gelegentlichen Besorgungen
- Kleine handwerkliche Hilfen
- Versorgung und Beaufsichtigung von Kindern in dringenden Fällen
- Tätigkeiten im Haushalt (z.B. kleine Hilfen, Geschirr spülen, Essen zubereiten usw.)
- Gartenpflege, Rasenmähen

#### **Förderverein für Häusliche Pflege und Nachbarschaftshilfe Pfarrei St. Anton**

Die NaBaHi von St. Anton bietet an:

- Besuchsdienst
- Begleitung zu Terminen (z. B. zu Ärzten und Behörden)
- Übernahme von gelegentlichen Besorgungen
- Kleine handwerkliche Hilfen
- Versorgung und Beaufsichtigung von Kindern in dringenden Fällen

#### **Verein: Miteinander-Füreinander Seniorenhilfe e.V.**

- Hauptsächlich Angebote in stationären Einrichtungen der Altenhilfe
- Vereinzelt (im Oktober 2014 drei zu betreuende Personen)
- Besuchsdienst
- Hilfe bei kleinen Aufgaben im Haus

#### **Nachbarschaftshilfe Friedrichshofen, Pfarrei St. Christoph**

Die NaBaHi der Pfarrei St. Christoph bietet an:

- Besuchsdienst
- Spaziergänge + Begleitung zu Terminen
- Übernahme von gelegentlichen Besorgungen
- Kleine handwerkliche Hilfen
- Versorgung und Beaufsichtigung von Kindern in dringenden Fällen
- In Notfällen, Tätigkeiten im Haushalt (z.B. kleine Hilfen, Essen zubereiten usw.)

### **Nachbarschaftshilfe Gerolfing, Pfarrei St. Rupert**

Die NaBaHi der Pfarrei St. Rupert bietet an:

- Besuchsdienst
- Begleitung zu Terminen (z. B. zu Ärzten und Behörden)
- Übernahme von gelegentlichen Besorgungen
- Kleine handwerkliche Hilfen
- Versorgung und Beaufsichtigung von Kindern in dringenden Fällen
- Tätigkeiten im Haushalt (z.B. kleine Hilfen, Geschirr spülen, Essen zubereiten usw.)
- Betreuung von Haustieren
- Deutschkurse für Asylbewerber
- Betreuung von Asylbewerbern

### **Nachbarschaftshilfe Ober-/Unterhaunstadt**

Die NaBaHi Ober-/Unterhaunstadt bietet an:

- Begleitung zum Arzt oder anderen Terminen
- Übernahme von gelegentlichen Besorgungen
- Kleine handwerkliche Hilfen
- Versorgung und Beaufsichtigung von Kindern an festgelegten Vormittagen
- Gräberpflege
- Betreuung von Wohnung/Haus während des Urlaubs
- kleine Transporte für Hilfsbedürftige
- Vermittlung zu anderen sozialen Einrichtungen

### **Nachbarschaftshilfe Münsterpfarre**

Die NaBaHi der Münsterpfarre bietet an:

- Besuchsdienste
- Begleitung zu Terminen (z. B. zu Ärzten und Behörden)

### **Nachbarschaftshilfe Pfarrei St. Josef**

Die NaBaHi der Pfarrei St. Josef bietet an:

- Besuchsdienste über die Kirche

Die NaBaHi der Stadtteiltreffs bieten an:

### **Nachbarschaftshilfe Stadtteiltreff Augustinviertel**

- Besuchsdienst
- Begleitung zu Terminen (z. B. zu Ärzten und Behörden)
- Übernahme von gelegentlichen Besorgungen
- Kleine handwerkliche Hilfen
- Versorgung und Beaufsichtigung von Kindern in dringenden Fällen

- Tätigkeiten im Haushalt (z.B. kleine Hilfen, Geschirr spülen, Essen zubereiten usw.)

#### **Nachbarschaftshilfe Stadtteiltreff Konradviertel**

- Besuchsdienst
- Begleitung zu Terminen (z. B. zu Ärzten und Behörden)
- Übernahme von gelegentlichen Besorgungen
- Kleine handwerkliche Hilfen
- Versorgung und Beaufsichtigung von Kindern in dringenden Fällen
- Tätigkeiten im Haushalt (z.B. kleine Hilfen, Essen zubereiten usw.)
- Gartenpflege
- Betreuung von Haustieren
- In Einzelfällen, Fahrt zur Tafel

#### **Nachbarschaftshilfe Stadtteiltreff Piusviertel**

- Besuchsdienst
- Begleitung zu Terminen (z. B. zu Ärzten und Behörden)
- Gelegentliche Besorgungen
- Kleine handwerkliche Hilfen
- Versorgung und Beaufsichtigung von Kindern in dringenden Fällen
- Betreuung von Haustieren
- PC Hilfe
- Fahrten zur Tafel

#### **Ökumenische Nachbarschaftshilfe Mailing/Feldkirchen**

- Besuchsdienst
- Begleitung zu Terminen (z. B. zu Ärzten und Behörden)
- Übernahme von gelegentlichen Besorgungen
- Versorgung und Beaufsichtigung von Kindern in dringenden Fällen
- vorübergehend: Tätigkeiten im Haushalt (z.B. kleine Hilfen, Essen zubereiten usw.)
- vorübergehend: Gräber- und Gartenpflege
- vorübergehend: Betreuung von Haustieren
- Vermittlung an weiterführende Dienste

**Weiterhin sind die Alzheimer-Gesellschaft, die Beratungsstelle für psychische Gesundheit der Caritas sowie einige weitere evangelische und katholische Kirchen aktiv.**

**Zusammenfassend** kann festgestellt werden, dass Besuchsdienste und Begleitung zu Terminen zum Standardangebot der NaBaHi gehören. Leider liegen aktuell noch keine genauen Zahlen zu den Gesamtangeboten vor. Alleine die Pfarrei Herz-Jesu gibt jedoch z. B. an, weit über 3000 Stunden im Jahr über ihre Helfer zu erbringen. In der Regel werden den ehrenamtlichen Helfern die Auslagen ersetzt. Insgesamt sind bei den Besuchsdiensten im Oktober 2014 knapp 600 Personen in Ingolstadt aktiv gewesen.